

TBMI Hungary Kft. Minőségpolitika

TBMI Hungary Kft. a TBI csoport tagjaként, az autóipar aktív szereplőjeként, elkötelezettséget vállal a folyamatosan növekvő vevői igények és követelmények teljesítésére.

A vevői elégedettség növelése, a költségcsökkentés és a „Nulla hiba” felé törekvés az egyetlen módja a hosszú távú fennmaradásnak és a növekedés biztosításának.

Ez konkrétan azt jelenti, hogy társaságunk minden egyes részlegének a folyamatos javulásra kell törekednie.

Ebből adódóan, minden évben olyan alapvető irányelveket határozzunk meg, amelyek támogatják és elősegítik cégünk fő stratégiai célkitűzéseinek elérését:

1. Termékeink minőségének javítása
2. A minőségtől történő eltérés költségeinek csökkentése
3. Technológiai tudás fejlesztése
4. Termelékenység folyamatos növelése
5. Minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése

TBMI Vezérigazgatóság:



André TAVERNIER



Laurent BENOIT

A minőségirányítási rendszer alkalmazási területe:

Műanyag fröccsöntött műszaki termékek gyártása.

Kizárás:

8.3 Termék tervezés és fejlesztés.

(TBMI vevői által biztosított folyamatok. TBMI nem végez ilyen jellegű tevékenységeket.)

Távoli támogató funkció:

TB Plast (S.A.S GROUPE TBI)

(Contract Review, Engineering, Purchasing, Quality System Management, Sales, Strategic Planning, Supplier Management, Testing, Production Equipment Development, Process Design)

Minőségügyi kézikönyv célja:

A minőségi kézikönyv célja a minőségirányítási rendszer leírása. ISO 9001:2015, IATF 16949: 2016 szabványkövetelményeknek és a vevő specifikus követelményeknek való megfelelés biztosítása.

A rendszer hatásköre:

A vállalat valamennyi munkavállalójára vonatkozik.

A minőségügyi kézikönyv külső és belső használatra készült.

A minőségügyi kézikönyv kezelése:

Fejlesztése és felügyelete a TBMI Hungary hatáskörébe tartozik.

A vállalat belső szerverén és kinyomtatott formában az információs táblán is elérhető.

Minőségirányítási rendszerünk figyelemmel kísérése és értékelése:

Eszközök	Magyarázat
Folyamat áttekintése és értékelése	Belső mutatószámok elemzését, akciók és a fejlesztési irányok meghatározását tartalmazza. Ezek a felülvizsgálatok lehetővé teszik a MIR működésének értékelését a hatékonyság, megfelelőség és relevancia szempontjából a kockázatokat és a lehetőségeket figyelembevételével. A vezetőség értékeli a hatékonyságot, megfelelőséget és relevanciát, amennyiben szükséges fejlesztési tervet határoz meg.
Belső auditok	Gyártási folyamatauditok, termékauditok és a minőségirányítási rendszer folyamat auditok végrehajtásával értékeli a folyamatok hatékonyságát és a utasítások alkalmazását. Ezek az ellenőrzések a folyamatos fejlesztés jegyében zajlanak.
Javító és megelőző intézkedések	Ezek lehetővé teszik a belső folyamatok fejlesztését, felmerült külső és belső nem-megfelelőségek megszüntetését.
A nem megfelelőségek kezelése	Minden egyes gyakorlati folyamatban meghatározottak és követettek.
Belső mutatószámok (MIR folyamatokhoz)	Jelzi a folyamatok hatékonyságát és eredményességét a meghatározott célokhoz képest. A folyamatgazdák a mutatók alapján végzik a folyamatértékeléseket.
Az érdekelt felek listája	Pontosan tudni kell, a ISO 9001:2015, IATF 16949: 2016 szabvány által meghatározott személyek és szervezetek listáját, amely befolyásolhatják döntésünket és tevékenységünket illetve mi is befolyásoljuk döntésüket és tevékenységüket

Biztonságos környezet

Ügyfeleink elégedettsége, az emberek egészsége és biztonsága, valamint a környezet megóvása kulcsfontosságú kérdések a TBI Csoport szolgáltatásainak teljesítésében.

Ennek tiszteletben tartása mellett csoportunk fenntartja a minőségirányítási rendszert, mely megfelel az ISO 9001 és az IATF szabványoknak, összhangban az alábbi céljainkkal:

- Vevői követelmények teljesítésére, termékeink, szolgáltatásaink és termelékenységünk minőségének javítása.
- Alkalmazottaink és ügyfeleink védelme a balesetek és a munkahelyi veszélyek ellen.
- A környezet megóvása az ipari élet valamennyi területén, a termékek gyártási fázisától egészen a megsemmisítésükig.

A TBI Csoport tagjaiként elkötelezettek vagyunk az emberi, pénzügyi, szervezeti és technikai erőforrásokkal kapcsolatban.

Alapvető elvárásaink:

- Be kell tartani a megállapított szabályozási, szerződéses vagy egyéb követelményeket.
- Biztosítani kell az üzembe helyezett berendezések, gyártott termékek és anyagok megfelelőségét.
- Proaktívan és alaposan kell elemezni a tevékenységünkhöz kapcsolódó kockázatokat, szükség esetén intézkedési terveket kell bevezetni a folyamatgazdák irányításával.
- Fontos az emberek védelme és a munkakörülmények javítása.
- Létfontosságú betartani a környezetvédelmi, szabályozási és jogi követelményeket, valamint egyéb követelményeket.
- Folyamatosan csökkenteni és rendszeresen ellenőrizni kell a hulladék mennyiségét, annak újrahasznosítási lehetőségét, ezzel megakadályozva a lehetséges környezetszennyezést.
- Minden munkavállalónak hozzá kell járulnia a munkahelyi biztonsághoz a szabályok, utasítások betartásával.

A TBI Csoport biztonságos munkakörülményt teremt a különböző termelési helyszíneken ezzel hozzájárulva a munkavállalók jó egészségéhez, biztonságához.

Üzleti magatartás és etikai kódex

Esélyegyenlőség és hátrányos megkülönböztetés tilalma

A munkahelyi integritás mindenkire vonatkozik, függetlenül a hierarchiában lévő szintjétől. Tilos a jogellenes megkülönböztetés!

A TBI csoport biztosítja az esélyegyenlőséget és ösztönzi a sokszínűséget a foglalkoztatás összes szintjén, ezért minden alkalmazottnak tiszteletben kell tartania az egyéniséget, illetve egymást és törekednie kell a csoport céljaira kollektíven a kollégáival együttműködve, faji, etnikai származás, vallás, nemzetiség, nem, szexuális irányultság, fogyatékoság, életkor, státusz, család vagy bármilyen hovatartozástól függetlenül.

Zaklatástól mentes munkahely

A TBI Csoport arra törekszik, hogy fenntartsa a munkakörnyezetet, amelyben az egyének méltósággal, tisztességgel és tisztelettel vannak kezelve.

Ez a környezet mentes a megfélemlítés, az elnyomás vagy a kizsákmányolás bármilyen formájától. Minden alkalmazottnak biztonságos környezetben kell dolgoznia és tanulnia.

Érdekütközések

A TBI Csoport tevékenységével kapcsolatos ügyekben az alkalmazottaknak tisztességes, tárgyilagos és pártatlan ítéletet kell tanúsítania.

Annak érdekében, hogy megvédje a TBI Csoportot és védje magát a konfliktusok megjelenésétől a munkavállalókat ösztönözzük, hogy tájékoztassák a vezetőséget az esetleges kapcsolataikról vevővel, jövőbeli vevővel, szállítóval vagy a TBI Csoport versenytársával.

A munkavállalóknak kerülniük kell az olyan ügyletekben vagy tevékenységekben való részvételt amelyek összeférhetetlenséghez vezethetnek.

Üzleti magatartás és etikai kódex

Etikai eszkalációs politika („bejelentési politika”)

Amennyiben, a TBMI valamely munkavállalójának olyan cselekedet jut a tudomására, mely a vállalat felelősségi irányelveibe ütközik, illetve olyan döntési helyzetbe kerül, amelyben bizonytalan az etikus eljárás, kérjük jelezze az info.tbmi@tbigroupe.com címen.

Az érkező bejelentések kivizsgálása minden esetben megtörténik, garantálva, hogy a bejelentő személy nem kerül hátrányos, vagy megkülönböztetett helyzetbe.

Névtelen bejelentések csak súlyos etikai vétség gyanúja esetén kerülnek kivizsgálásra.

Érzékeny és bizalmas információk védelme:

A bizalmasnak tekintett információkat védeni kell a TBI Csoporton belül és azon kívül is.

Az alkalmazottaknak minden óvintézkedést meg kell tenniük, hogy a TBI Csoportot érintő bizalmas információk ne kerüljenek ki a versenytársakhoz illetve bármely jogosulatlan harmadik félhez.

Bizonyos pozíciókban titoktartási megállapodás aláírása is szükséges.